

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 2020年3月24日

事業所名 空の鳥幼稚園

保護者等数(児童数)38 回収数 28 割合 74%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2			<ul style="list-style-type: none"> ・親から見ても楽しそうな部屋があつたりと十分だと思う。 ・建て替え予定になっているようなので、今は若干せまく感じる。 ・満足いくスペースではないものの、十分に確保はされています。 ・広いホールや園庭があり、のびのびと体を動かして遊べます。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2			<ul style="list-style-type: none"> ・職員の数が多いので安心です。 ・クラスの人数に対して先生(担任)の人数が少ないんじゃないかと思ったことはある。 ・適切です。 ・担任の先生の他にフリーでフォローに入ってくる先生もおられ、手厚いです。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・なっていると思う。 ・本人も過ごしやすいようです。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	3			<ul style="list-style-type: none"> ・なっていると思う。 ・行き届いています。 	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28				<ul style="list-style-type: none"> ・作成されていると思う。 ・しっかり分析して頂いて計画を作成して下さい嬉し。 ・丁寧に作られています。 	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27			1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の要望もふまえて支援計画書を作成して下さい。 ・また、その内容も面談でお話しもして下さいので情報交換ができています。 ・されていると思う。 ・とても良くしていただいています。 	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28				<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思う。 ・されています。 	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日色々なことをしている。 ・色々工夫し、考えられています。 	

適切な支援の提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28			<ul style="list-style-type: none"> ・普段からのゆりさんとの交流があり、たくさんのお友達と接する機会がありとてもありがたいです。 ・よく交流がある。 ・統合保育がとてもプラスになりました。 ・保育園の子どもたちと交流があります。 ・保育園の子どもたちと同じクラスになり刺激をたくさん受け成長しています。 ・保育園が併設されていて、運動会やお誕生日会などは一緒にやるので健常のお子さんとも関わりが持てます。 	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 ・10月からの利用者負担の無料化について、結局給食費込みになったのか?など ・されています。 	今後も、保護者の方にとってわかりやすい説明を行います
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27		1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思う。 ・されています。 ・いつも丁寧に面談で話していただいています。 	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングの勉強会の様なものはしてもらいたいとずっと思っていた。 	個別での面談やお帳面などで、一人一人の声を聞き取るようにしているが、プログラムとしては行えていないのが現状
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお帳面で園での様子を詳しく書いて下さっているので、子どもの様子がわかりいつも楽しみにさせてもらっています。 ・お帳面などで細かく伝えてもらっている。 ・できています。 ・お帳面で細かくその日の様子を書いて下さっているので、本人の園での様子が分かります。 ・お帳面に毎日の様子を書いて下さったり、お電話でも聞けるので安心です。 	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28				<ul style="list-style-type: none"> ・面談やお帳面、バスでの送迎の際お話しさせてもらっています。 ・面談でも分かりやすく説明があり、育児のアドバイスも頂けてすごく助かってます。 ・相談するとすごく親身になってくれる。 ・とても良くしていただいています。 ・定期的に個人面談があり、困っていることなど相談できます。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28				<ul style="list-style-type: none"> ・交流会の開催もあり、保護者同士でお話する機会もあります。 ・多いぐらい保護者会は開催されていると思う。 ・されています。 ・保護者会で他のお母さんとの横のつながりが広がりました。 ・月1の保護者会の他に、お祭りやキャンプなどもあり子どもの楽しめる場を提供して頂きありがたいです。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28				<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思う。 ・とても丁寧にしていただいています。 ・相談等にはすばやく対応して下さり全ての先生方に情報共有してもらえた。 ・困っていることを相談すると、アドバイスや一緒に考えて下さるのでとてもありがたいです。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28				<ul style="list-style-type: none"> ・十分だと思う。 ・されています。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり見ていないので分からない。 ・されています。 	次年度は、HPの充実を行います
	19	個人情報に十分注意されているか	28				<ul style="list-style-type: none"> ・大丈夫だと思う。 ・されています。 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。 ・前年度は少し不安な部分もありましたが良くされていると思います。 	保護者への周知も行っていく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思う。 ・子どもは訓練されているが、実際起きた時保護者の対応が今一つ不明なところがある。 ・されています。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも喜んで通園しています。 ・毎日楽しんでます。 ・毎日楽しく通っているので安心してしています。 ・しています。 ・毎日とても楽しみに通っています。 	

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	28			<ul style="list-style-type: none"> ・親子共々満足です。 ・十分です。 ・その日の気分や体調によって遊び方や接し方を変えてもらったり、とても配慮して頂いています。 ・とても満足です。 ・子どものことをよく見てくれ、普通の所ではここまで手厚く見てもらえないかもしれないので、空の鳥に通えて本当に良かったと思います。 	
-----	----	----------------	----	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。