

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 2019年3月11日

事業所名:空の鳥幼稚園

保護者等数(児童数)46人(1名入院中) 回収数 38名 割合 82.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2	1	2	最初は少しせまく感じました。 子どもの動きを考えて部屋のレイアウトをしてくれている。 人数の割りに教室が少し狭い。 人数の割には部屋数、スペースも少なめのような気がします。 広さも充分あると思います。	次年度建替えを行い、十分なスペースを確保できるようにする
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1		1	十分に目が行き届いていると感じています。STの配置があれば尚良いです。 しっかりされています。	STは必要であれば、他機関との連携で対応していく
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	4		3	作業・運動する場がしっかりと分けられていると思います。 バリアフリーは感じられないが、その必要性も感じない。 何処に何があるか本人はしっかり把握しているようです。	建替えにより、バリアフリー化を行う
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	1			医療機器を安全に使用できるよう配慮してもらっている。 いつも清潔にされています。	今後とも、毎日の清掃を行って行く
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38				いつもとても細かく子どもの様子をみていただき、計画をお話して下さっています。 親も気付かないところをしっかりと気付いて作成して頂いています。	好評価をいただけるように、継続していく
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38				支援計画もしっかり立てて頂けていると思います。 とても細かく支援内容が書かれています。	好評価をいただけるように、継続していく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	1			して頂いています。	好評価をいただけるように、継続していく
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	3		2	遊び1つをとっても本人に合わせて色々な方法を試してくれます。	本人にあった活動を創意工夫していく

適切な支援の提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35	1	2	年長児の統合保育は素晴らしいです。交流する機会や場があるのはとてもいいと思います。日頃からのゆり保育園との交流があり満足しています。お隣の野の百合保育園さんの園児さんと触れ合う機会が多くそれが空の鳥を選んだ一番の理由でした。	併設されている野の百合保育園とのインクルーシブ保育を充実させていきます	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2		説明会を開いてもらっています。して頂きました。	好評価をいただけるように、継続していく	
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	36		2	して頂いています。	好評価をいただけるように、継続していく	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	1	1	6	対応に困った時など特にアドバイスをいただいたり、一緒に考えてくださったりと丁寧に関わって頂けてありがたいです。特にされているようには思っていません。日々のお便りで丁寧に頂いています。	今後は、個別懇談の際にペアレントトレーニングも意識して話をしていく
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	2			毎日のお帳面、いつもたくさん書いて頂き、こちらが書いた事にも丁寧に返信して下さって嬉しいです。いつも園での様子をくわしく教えて頂き、いつも楽しみにしています。毎日、先生との情報のやりとりがしっかり出来ていると思います。お帳面で毎日くわしく子どもの様子を伝えていただいています。毎日、連絡ノートで子どもの状況を詳しく伝えてもらっています。日々のお便りで丁寧に頂いています。	好評価をいただけるように、継続していく
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	1		家庭訪問、面談もしっかり時間を取ってもらえた。日々のお便りで丁寧に頂いています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38				先生方の協力のもと成り立っていると思います。保護者会もしっかりと出来ていると思います。定期的に会を開いてくれます。	

保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	1		どうしてもその時に時間外の療育をして頂き本当に助かっています。医療的ケアが必要な子どもなので健康状態に変化があればすぐに電話連絡してくれます。とても早く対応されていると思います。	好評価をいただけるように、継続していく	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2		1	とても丁寧にして頂いています。	好評価をいただけるように、継続していく
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	2		5	ホームページがあるととても情報が共有しやすくなるように思います。毎月の「あいりんだより」「お知らせ」で情報を得ることができる。会報いつも楽しみにしています。ホームページあるとうれしいですね。	紙ベースでの情報提供は行ってきたが、今後はHPも活用していく
	19	個人情報に十分注意されているか	34	2		1	個人情報の管理はどうされているのか知らないです。	今後もしっかりと管理していきます
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34			4	地震・火災などあった場合は近くの小学校?に避難となっていますが、電話が通じない場合は個人で迎えに行くということで良いでしょうか。少し分かりにくいです。	防災委員会を設置し、防災の取組みを行っている
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37			1	定期的にかは分かりませんが、訓練はしていると聞いています。	毎月1回の避難訓練を実施している
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38				毎日、本当に楽しんで行ってます。いつも嬉しそうに登園してくれています。とても喜んで通所させて頂いているので安心しています。先生も園も大好きで毎朝はりきって通園しています。医療的ケアが必要な子どもが通える施設が増えることを希望します。いつもニコニコで帰宅します。通所を心から楽しんでいます。以前は考えられなかったことで本当に良かったです。とても楽しんで通っています。	好評価をいただけるように、継続していく

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	37	1	<p>120%満足しています。 全てに大満足です。 このような園がもっと増えて希望する人が皆良質な療育を受けられるようなればと思います。 子供の楽しい顔を沢山見れています。大変喜んでます。大満足しています。 臨機応変に対応して頂いていると思います。 1人1人の子どもを大切にいただき、また保護者にも寄り添っていただき大満足で感謝しています。大変満足しています。とても良くして頂いています。 支援なしには今の家族はありません。感謝しかありません。不満は何もありません。</p>	好評価をいただけるように、継続していく
-----	----	----------------	----	---	---	---------------------

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。