

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 2021年3月25日

事業所名 空の鳥幼稚園

保護者等数（児童数） 45

回収数 32

割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		わか らな	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			いいえ	はい			
環境	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5			<ul style="list-style-type: none"> ・仮園舎(元々中学校)でも工夫してスペースを考えて下さっている。・十分にあります。・広すぎても子どもをしっかり見られないと思うのでちょうど良い広さだと思います。・仮の場所なので難しい部分もあるとは思いますが工夫されている。・参観に参加してのびのび遊ぶ様子を拝見した。・広々としていてとても良い。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2			<ul style="list-style-type: none"> STの先生が1度園に来られたが、3ヶ月に1度位来ていただけると良い。・適切であります。・子どもの人数に対して職員の人数が多くて手厚くてありがたい。・手厚い人数だと思います。・配置されていると思う。・先生の人数が多いためとても安心です。 	

体制整備	3	生活空間は、 <u>本人にわかりやすく構造化された環境*1</u> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	3		・仮園舎なのでバリアフリーではないが… ・なっています。 ・整理整頓されていて、子どもが分かりやすいようになっています ・仮の場所なので4月からさらにわかりやすくなると思う。 ・とても分かりやすいです。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	3	1	・時々食べカスが落ちており子どもが拾って食べてしまう。 ・元々中学校だった場所を仮園舎として利用されているが、工夫して下さっている。 ・学校の間借りなので完璧でない部分もあると思います。 ・過ごしやすくしていただいています。 ・建物は古いですが、清潔にされているように感じました。 ・よくそうじされているように思う。		
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	32				・作成されています。 ・細かく見ていただいていると思いました。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	2	・具体的に書いて下さっていました。		

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32				・して下さっています。・そう思います。	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	32				・色々な遊びを取り入れ工夫して下さっていると思います。・日々いろんなことをして下さっている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	2	1	1	・野の百合保育園の子どもさんと毎日過ごしている。(年長児のインクルーシブクラスなので)・保育園との関わりがあります。・隣接する保育園のクラスの子どもたちと交流してもらえているのでありがたい。・コロナ禍ではありますが。たんぽぽ組のお友達と一緒に体育遊びなどもして下さり交流はあります。・まだ年少なので保育所との関わりはたくさんではないが交流はあるように思う。・よく交流する機会があるのでありがたいです。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31			1	・入園の時に説明して下さったと思います。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30			2	・丁寧に説明をして下さいました。	

12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	19	5		<p>・未診断なので先生も断言できないところもあると思います。質問するとどういう風に対応したら良いか伝えて下さいました。・障がいの特性の理解がまだあまりできていないため。</p>	
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32			<p>・毎日お帳面で園の様子を詳しく伝えて下さる。家での様子も伝えられる。・詳しく教えて下さっています。・毎日のお帳面で日々の活動などを細かく伝えてもらっている。・日々のお帳面でのやり取りや面談でしっかりと出来ていると思います。・お帳面やバスできちんと伝えて下さっている。・毎日のお帳面や懇談などで子どもの様子を詳しく伝えてもらっている。・毎日細かく伝えて下さっているのですごく分かりやすいです。</p>	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32				<ul style="list-style-type: none"> ・家庭訪問や面談、参観、お帳面でのやり取りで支援して下さっています。 ・懇談ではしっかり子どもの家の様子を伝えたり、話をすることができた。 ・定期的に面談もあり相談もできてすごく助かっています。 ・懇談も定期的であり、相談や子どもの様子をしっかり伝えて下さるので嬉しいです。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年に6回の父母の会や、父母の会主催のお祭りなどサポートして下さる。 ・して下さっています。 ・コロナ禍なので、オンラインメインなので例年と比べると支援は難しかったと思います。 ・新型コロナで残念なことも多いが工夫されている。 ・今年度はコロナ禍でいつもより難しい状況だった。 ・空の鳥会でたくさんお母さん同士で関わる機会があり助かっています。 	

16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32				・医療的ケアの必要な娘の為にマニュアルを作成していただき申し入れに対しても対応して下さる。・対応して下さいます。・柔軟に対応して下さっていると思います。相談しやすいです。	
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32				・毎日のお帳面でのやりとり、急ぎの場合は電話で対応して下さる。・されています。・配慮していただいていると思います。・お帳面で細かくされている。・とても細かくされています。・お帳面、いつもたくさん記入していただき園の様子がすごく目に浮かびます。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1		1	・毎月、「あいりんだより」で行事の事など知ることができる。・毎月の愛隣だよりなどで発信して下さっています。・発信されているが、ホームページの更新は遅く感じる。	
19	個人情報に十分注意されているか	29	1		2	・気にならないので注意して下さっているのだと思う。・自己紹介ノートの管理などしっかりされていると思いました。・十分に注意して下さっているので安心です。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	4	3	・入園のしおりに明記されていました。避難期訓練も、お帳面に実施したと書いて下さっていました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3	3	・避難訓練は定期的に行われている。・行われているそうです。・お帳面に訓練のあった事を明記してくれていました。・定期的に行われていると思います。
満	22	子どもは通所を楽しみにしているか	31		1	・すごく楽しんでいきます。・毎日とても楽しそう。・毎日泣きもせず楽しく通わせてもらっています。・とても楽しみにしています。・毎日とても楽しく通っています。・毎日バスに乗るのも楽しみにしている。・通所を嫌がる事は一度もありませんでした。・毎日楽しく通っている。バスの時間長いが問題ない。バス停までは大変(暴れたり)・毎日楽しく通っています。・すごく楽しみにしています。

足 度	23	事業所の支援に満足しているか	32			<p>・大満足です・大変満足。3年間娘が安全に楽しく園生活を送れたのは先生方のおかげです。・子どものペースに寄り添っていただき日々感謝の気持ちでいっぱいです。・とても満足しています。・満足しています。・子どもは空の鳥幼稚園が大好きです。大変満足しています。・大変頑張ってもらっている。・とても満足しています。</p>	
--------	----	----------------	----	--	--	--	--

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。