

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人イエス団 空の鳥幼稚園
------	-------------------

公表日 年 月 日

利用児童数 46名

回収数 31名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1	0	0	・とても上手に配置されていると思います。ドア付近に子ども達が寝そべっていたりすることも多く、ドア開閉時に危険だと思われることもあります。 ・園内はとても広々としていて、子どもたちがのびのびと過ごせる十分なスペースが確保されていると思います。活動の幅も広く、さまざまな遊びや体験に取り組める環境だと感じます。	・職員間でご意見いただいた内容を確認し、子どもたちに危険が無いような過ごし方を模索しながら、環境設定を考えていけるように再検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	3	0	0		・職員配置は国基準より多めの配置をさせていただき、担任に加えてフリー職員が日々の療育に携わっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	0	0	0	・活動内容がわかる掲示が丁寧で、子どもが理解しやすく選びやすいように環境が構造化されていると感じます。設備面でも特性に応じた配慮が適切だと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1	0	0	・子供たちの作品が飾ってあり、心温まる空間になっていると思います。 ・生活空間はとても清潔に保たれており、安心して心地よく過ごせる環境だと感じます。また、子どもたちの活動内容に合わせて空間が工夫されていて、のびのびと活動できる場になっていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1	0	1		・支援プログラムはホームページに公表しております。支援内容との差異が無い か定期的に職員内で振り返って参ります
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	0	0	0		「
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1	0	0	・子供のペースに合わせて支援していただいております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	2		・子どもたちの姿から療育内容を考え、定期的にホール用具や部屋の備品・遊具の見直しを行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	4	1	2	・野の百合保育園の児童さん達とは頻りに交流があると思います。 ・併設の保育園とは交流がある	・併設されている野の百合保育園の子どもたちと共に遊び、共に育ちあう環境を大切に日々療育内容の検討をしております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	0	0	0	・大変丁寧に分かりやすく、説明をしてくださって助かります。 ・毎回丁寧に説明していただいております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	3	0	3		・療育説明会や試食会、保護者会の中で、ミニ講座として保護者にとって有益な情報をお伝えするように努めております。更に情報提供できるよう努めて参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1	0	0	・ふとした会話の中などで、園にて子どもが出来ている（出来るようになっていく）事を知るがあり、もっと早く知りたかった...や、出来てくなら教えてよ。と思うことが時々ある。なので「日頃から」ではないかと思われ。	・保護者さんとのやりとりの中で感じられた事案であると思うので、今後そのように感じられないように子どものことをお伝えしながら、共通理解が得られるように職員間で確認を行っていきます
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	2	1	3	・空の鳥会で保護者同士の交流はありますが、きょうだい同士の交流や、きょうだいへの支援はないように思います。	・保護者の方主催の夏の家族交流会キャンプで、きょうだい同士の交流は少しあるかと考えております。またあいらんまつり（夏祭り）のように家族で参加していただく機会を作っていますが、今後園として行っていけることを職員間で考えていきたいと思っております。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	0	2		契約説明会時に相談窓口の公表や、各担任に相談できる体制を整備しております。相談やお申し入れは迅速にご対応することを職員内でも大切に考えております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	2	0	0	・お忙しいとは思いますが、ホームページの活動の更新が少ないので、もう少し更新して下さると嬉しい。	・ホームページの活用方法や他のSNSの活用方法も含めて、Instagramを導入しようと再検討中です。日々の子どもの様子を保護者の方やその他空の鳥にご興味を持って下さる方に見ていただけるように考えていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	0	3		・毎月避難訓練を行い、各マニュアルが整備されています。また感染症の蔓延を防止するシミュレーション訓練やAED使用も含めた緊急時シミュレーション訓練も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	0	0	・定期的な避難訓練が行われていて、安心できます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	2	1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	0	0	・毎日喜んで園に通ってます。 ・我が子は発語がないので本人の気持ちはわかりませんが、登園前にどんなに機嫌が悪くても通園バスにはスッと乗ってくれる姿をみると登園できることを楽しみにしているのだなと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	2	0	0	・いつも手厚く保育して下さいありがとうございます。子供が楽しく通っているので、親もとても満足しています。 ・いつも良くしてもらい感謝しています。 ・1年間本当にお世話になりました。ありがとうございました。	