

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 空の鳥幼稚園

公表日 2025年2月20日

利用児童数 47名

回収数 27

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	4	0	0	ホールも広く遊具も沢山あるので子供もすごく楽しんでいます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	2	1	1	・とても細やかに見てくださっているため、お忙し過ぎないかと懸念しています。 ・子どもの人数に対し、手厚すぎるほどの配置をいただけていると思います。 ・運動会の時我が子が1人でうろうろしていたのが気になった(演目中) ・先生の数が多く子供の目の届く所にスグ居てくれるので本当に助かっています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1	0	0	・絵が貼ってあったり、子供のマークを貼って下さっているの分わかりやすく、子供も覚えてくれて自分の靴箱はココ等私にも教えてくれます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	0	0	・野の百合は午睡の時個人寝具を使っているのに空の鳥では使い回しなのはなぜか ・よく掃除されていて、綺麗です。	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2	0	0	・今でも満足はしていますが、これに加え、週1回だけかかでも言語聴覚士さんの支援が受けられたいです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	2	0	2	日によって忙しさに違いがあるのはわかるが業務的に取り組みが難しいものを支援のねらいに組み込まないで欲しい。対応が職員や日によって変わるのもどうかとおもう。	職員間でご意見いただいた内容を共有し、個別支援計画に書いた意図を、保護者にも十分に伝えるようにしていくようにする
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	25	1	0	1	・子どものことをよく見て、スモールステップで出来る今必要な課題を提示していただいていると思います。 ・適当に話だけ聞いて終わられる。できないならできないと行って欲しい。わかりましたと返事したなら、結果がどうなったまで知らせたい。	・保護者とのやり取りの中で、起こった事案であると考えられるので、今後、そのようなことが起きないように職員間で確認を行った。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	0	親身になって話を聞いてくださったり、家の事情に寄り添った対応をしてくださるととても感謝しています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	0	0	3		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	21	2	2	2		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	5	0	1	・園でペアトレはやったことないかな? 外部の研修でもいいので、研修会開催のお知らせ等、情報をいただけたら嬉しいです。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	0	0	いつもお頼みで日々の事を教えて下さっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2	0	1	非常に共感的に支援されると感じています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	2	0	2	・父母の会は活発に動いているかと思います。 ・兄弟支援については分からない		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2	0	0	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	2	0	0	・担任の先生が心配りをしてくださり、家の事情に合わせて連絡を入れてくださっています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	0	1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	0	1	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	0	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	0	2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	1	0	1	・感情がとても嬉しい我が子なのに、園の職員の方々のおかげで、子どもが自ら通いたいと感じるようになってきて、素晴らしい所だと感じています。 ・親としてもかなり安心して預けられるので、この施設の良さが支援学校、支援級等にも広がってほしいと思う。 ・最近になって行きしぶりがみられるようになった ・本当に空の鳥が大好きで楽しく通わせていただいています。いつもありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2	0	2	・あんなに泣いて嫌がった頃があったのに、今では楽しそうな姿が見られます。 ・とても楽しく通わせていただいています。 ・お友だちや先生のことが大好きで、楽しく通っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2	0	0	・非常に満足しています。 ・来年度に期待しています ・子どもも楽しく通っており、親子が一緒に参加できる行事や親同士の交流会など、たくさんイベントを用意していただき感謝しかありません。 ・いつも大切に子ども達に接して頂きありがとうございます。毎日、お迎えの黄色いバスが来た時にニコッと嬉しそうにする子どもの様子を見て楽しく通えているんだなあと感じています。とてもよくして頂いているので大変満足しています！ ・子どものことをしっかり見て下さっていて、とても安心しています。毎日、お忙しい中、本当にありがとうございます。